

Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów MY CENTER

Pełne informacje podane są w **Warunkach Ubezpieczenia sprzętu zakupionego w MY CENTER** z dnia 1 października 2018 r. (kod: MP/OW183/1809).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. 2018 poz. 999).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w MY CENTER i wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu lub wymianę na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

- w **wariantach podstawowym:**
 - ✓ awarii sprzętu;
- w **wariantach „przypadkowe uszkodzenie”:**
 - ✓ przypadkowego uszkodzenia sprzętu;
 - ✓ utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku
- w **wariantach „zakres pełny”:**
 - ✓ awarii sprzętu;
 - ✓ przypadkowego uszkodzenia sprzętu;
 - ✓ utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.

Dodatkowo w **wariantach: „przypadkowe uszkodzenie” oraz „zakres pełny”** zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów zakupu rozmrożonej żywności z sumą ubezpieczenia 300 zł. Powyższe dotyczy sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ zgubienia sprzętu;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego;
- ✗ kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu (z wyjątkiem sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie);
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia nie objęte ochroną ubezpieczeniową wymienione są w §7 Warunków Ubezpieczenia. Zakresem nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- ! spowodowane przez insekty lub gryzonie;
- ! których okoliczności powstania Ubezpieczony nie jest w stanie podać (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii);
- ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
- ! wynikające z wady produktu stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu;
- ! powstałe w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny/seryjny został usunięty, zmieniony lub jest nieczytelny;
- ! spowodowane przez wilgoć, pleśń, kurz;

W przypadku zgłoszenia szkody dotyczącej ingerencji cieczy w terminie późniejszym niż 7 dni od dnia zdarzenia:

- ! wartość odszkodowania jest ograniczona do 300 zł.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody zgłoszone w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z Warunkami Ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu;
- udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;

— w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego Ubezpieczycielowi.

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W MY CENTER

Informacja dotycząca zapisów warunków ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 1), 5), 7), 10), 11), 13) i 21); § 5; § 18 ust. 1-5.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; § 15 ust. 2; § 17; § 18 ust. 6 i 10.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów MY CENTER.
 2. Dystrybutorem w myśl Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń jest Ubezpieczyciel.
 3. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są w § 26 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
 4. Informacja dla Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela ich danych osobowych zawarta jest w § 27 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- cena detaliczna** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sklep,
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, prowadzący proces likwidacji zgłoszonej przez Ubezpieczonego szkody zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- MY CENTER/sklep** – sieć sklepów MyCenter, których właścicielem jest MY CENTER SPÓŁKA AKCYJNA, sklepy franczyzowe współpracujące z MY CENTER SPÓŁKĄ AKCYJNĄ oraz sklep internetowy,
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
- nowy sprzęt** – takie samo urządzenie jak ubezpieczony sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju wybrane przez Ubezpieczonego, dostępne w MY CENTER, o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych do urządzenia wymienionego,

którego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,

- osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż Ubezpieczający lub Ubezpieczony,
- przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu, szkody zalaniowej lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,
- punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez internet, prowadzony przez MY CENTER SPÓŁKĘ AKCYJNĄ,
- sprzęt / sprzęt gospodarstwa domowego** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada gwarancję producenta udzieloną co najmniej na jeden rok lub/i chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówki, lodówko-zamrażarki i zamrażarki,
- sprzęt przenośny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określony w § 9 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- szkoda** – awarię, przypadkowe uszkodzenie lub rozmrożenie żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym, powstałe w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- szkoda całkowita** – awarię lub przypadkowe uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu, w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także awarię lub przypadkowe uszkodzenie, któremu uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł,
- szkoda zalaniowa** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wskutek którego nastąpiło oddziaływanie cieczy na ubezpieczony sprzęt, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,
- terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- Ubezpieczony** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

24) **Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,

25) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

26) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 3

Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w MY CENTER i wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7, zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub wymianie na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

- 1) w wariancie podstawowym – awarii sprzętu,
- 2) w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” – przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
- 3) w wariancie „zakres pełny” – awarii sprzętu lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu.

2. Ponadto w wariantach „przypadkowe uszkodzenie” oraz „zakres pełny” sprzęt objęty jest ochroną w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku.

3. Dodatkowo w wariancie „zakres pełny” oraz w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej, powstałe także poza jej granicami.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe wskutek kradzieży bez włamania, zgubienia,
- 2) polegających na utracie następujących akcesoriów dodatkowych: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
- 3) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
- 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
- 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
- 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
- 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
- 11) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
- 12) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 13) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
- 14) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
- 15) których okoliczności powstania Ubezpieczony nie jest w stanie podać (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii),

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
- 2) szkód polegających na uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu (nie dotyczy szkody całkowitej w sprzęcie),
- 3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego

sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

5) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,

6) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,

7) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,

9) naprawy uszkodzeń estetycznych, pęknięć, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, uszkodzeń złączy oraz innych uszkodzeń związanych z wyglądem, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

10) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,

11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu MY CENTER do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),

12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),

13) kosztów transportu nowego sprzętu po wymianie zrealizowanej w ramach odpowiedzialności wynikającej z niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

14) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu,

15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

16) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

17) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,

18) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

19) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty, zmieniony lub jest nieczytelny,

20) kosztów diagnostyki sprzętu i dojazdu pracowników punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze powyżej 10 kg) oraz kosztów diagnostyki i dostarczenia sprzętu do wskazanego punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg), w przypadku gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,

21) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,

22) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

23) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

24) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.

3. Jeżeli szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii, ryzyka przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu, a także dla ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w ubezpieczonym

sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności..

4. Suma ubezpieczenia dla każdego wariantu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka w odniesieniu do wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2 W przypadku wymiany, bez pośrednictwa MY CENTER, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

- 1) przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony,
- 2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt,
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

§ 12

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, określonego w § 5 ust. 3, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 2,
- 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 2 poniżej,
- 4) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,
- 5) z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
- 6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w MY CENTER, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 1 niniejszych warunków,
- 7) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 13

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 14

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkozy.org lub w sposób określony w § 27 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 15

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 16

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 27 poniżej i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 5) opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów naprawy sprzętu lub wymiany na nowy sprzęt należy:

- 1) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 2) dostarczenia w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi,
- 3) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu.

3. W przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie zgłosić utratę w Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
- 2) dostarczenia do CAS, pod adres wskazany w § 22 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt a) powyżej.
4. Niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 1 – 3 Ubezpieczony powinien:
 - 1) przekazać Ubezpieczycielowi dane adresowe do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
 - 2) podjąć współpracę z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 17

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 16, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 18

1. W ubezpieczeniu kosztów naprawy sprzętu, w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu, Ubezpieczyciel za pośrednictwem CAS wyłącznie organizuje i pokrywa niezbędne koszty naprawy ubezpieczonego sprzętu.

2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje wymiany na nowy sprzęt.

3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. W przypadku szkody polegającej na utracie sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku wysokość odszkodowania jest ustalana jako wartość rynkowa ubezpieczonego sprzętu, ustalana przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż jego suma ubezpieczenia.

5. W przypadku wskazanym w ust. 4 na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel za pośrednictwem CAS może zamiast wypłaty odszkodowania spełnić świadczenie polegające na wydaniu nowego sprzętu w zamian za sprzęt utracony wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

6. W przypadku zgłoszenia do CAS, po upływie 7 dni od dnia wypadku, szkody zalaniowej w sprzęcie ubezpieczonym w wariantcie „zakres pełny” lub w wariantcie ”przypadkowe uszkodzenie”, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty suszenia i czyszczenia sprzętu, ograniczone do kwoty 300 zł.

7. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

8. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

9. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

10. Wysokość kosztów usunięcia awarii sprzętu, przypadkowego uszkodzenia sprzętu, odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

11. W przypadku szkody polegającej Ubezpieczonemu ochronie ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie wartości (ceny zakupu) żywności, która uległa rozmrożeniu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.

§ 19

1. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejścia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 21

Wymiana sprzętu – w przypadku szkody całkowitej, a także wypłata odszkodowania w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 22

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 23

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 9), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 9), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 26

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient), mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (ERGO Hestia) w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 785 87 70, lub
 - c) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19, lub
 - d) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - e) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 27

1. Administrator danych:
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej również: „Administrator danych”).
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Inspektor ochrony danych:
Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Adres email: iod@ergohestia.pl
Formularz kontaktowy: znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie www.ergohestia.pl.
3. Cele przetwarzania danych:
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego do celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.
Ponadto do ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych:
Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejsze-

nie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania), prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

7. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 25 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 29

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 30

1. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 32

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 1 października 2018 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman